

Milleteknik	
Datum: 2017-02-16	Uppdaterad: 2018-11-27
Policy: Kvalitetspolicy	Revision: 4
Utfärdad av: Johan Dahlpil	Godkänd av: Ledningen

## Kvalitetspolicy

Milleteknik utvecklar och tillverkar och säljer innovativ strömförsörjning med reservkraft till fast installation i säkerhetssystem i främst norra Europa. Vi på Milleteknik ska tillsammans driva och ständigt utveckla kvalitetsprocesserna och hålla en jämn kvalitet på vårt arbete och processer på samtliga nivåer. Milletekniks produkter och tjänster ska kännetecknas av hög kvalitet, god funktionalitet, rätt leveranstid och hög servicenivå.

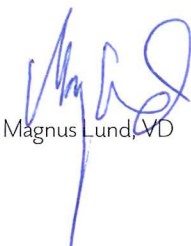
### För att uppnå detta skall vi:

- Ha rätt kompetens.
- Vara lyhörda för kundens feedback och önskemål.
- Vara lyhörda för intern feedback.
- Ställa höga krav på våra leverantörer och samarbetspartners och endast välja de som ur totalsynpunkt håller rätt kvalitetsnivå.
- Skapa rätt processer från början.
- Agera omgående vid avvikelser.
- Hantera reklamationer enligt instruktion.
- Arbeta med ständiga förbättringar och hålla det vid liv.

### För att ständigt förbättras skall vi:

- Utveckla arbetssätt och metoder som ständigt förbättras.
- Ge personligt kvalitetsansvar till alla medarbetare med befogenheter och resurser.
- Utveckla och anpassa våra produkter efter kundernas behov och önskemål.
- Ha realistiska och mätbara mål.
- Målen ska uppdateras en gång per år.
- Målen ska kommuniceras och följas upp på månadsmöte. Interna och externa avvikelser skall redovisas på månadsmöte.
- Hålla kompetensutvecklingen vid liv.

Partille 2018-11-27



Magnus Lund, VD