

# ECO S och ECO M

## kvalitetsavvikelse

Vid slutmontering har komponenten nättaggregat skruvats i skåpets baksida (bild 1) istället för insidan av kapslingen. Detta ger en risk att skyddsjordningen av komponenten inte fungerar som avsett.

Komponenten, nättaggregatet kan då få en potentialskillnad mot inkommande skyddsjord. Detta kan leda till åtkomst av spänningsförande ytor på enbart på komponenten.

Avvikelsen påverkar ej enhetens funktion eller driftsäkerhet. Risk för stöt uppkommer vid samtidig beröring av komponenten nättaggregat och samtidig beröring av en skyddsjordad yta. Det är bara vid service, när luckan är öppen, som risk för mindre stöt kan uppstå. Denna stöt är ofarlig. En jordfelsbrytare löser ut vid 30 mA och uppmätt ström mellan nättaggregat och inkommande skyddsjord är ca 6 mA. Detta utgör ingen personsäkerhetsrisk men kan uppfattas obehagligt.

### **INGEN RISK FÖR PERSONSKADA FÖRELIGGER**

Åtgärder är vidtagna för att avvikelsen ej skall uppkomma igen med utbildning, förbättrade instruktioner för korrekt montering (bild 2 och 3) av nättaggregat samt utökade stickprovskontroller.

#### Behöver redan installerade enheter åtgärdas?

Vår bedömning är att enheter ej behöver åtgärdas men att kunder behöver meddelas om avvikelsen vid service.

#### Kommer produkterna att återkallas?

Vår bedömning är att produkterna ej behöver återkallas.

#### Påverkar avvikelsen garantin?

Nej, avvikelsen varken påverkar produktens garanti. Denna avvikelse kan inte åberopas som ett garantiärende.

#### Kan jag åtgärda avvikelsen?

Ja, skrupåse med instruktion finns att tillgå kostnadsfritt, kontakta support för mer information.

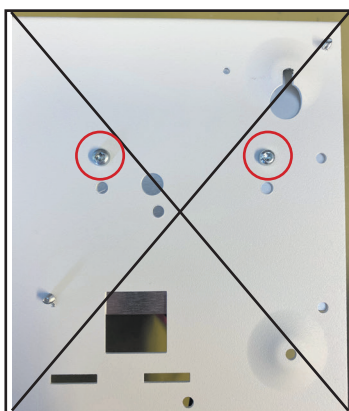


Bild 1: Enhets baksida med felaktigt monterat nättaggregat (utan taggbricka).

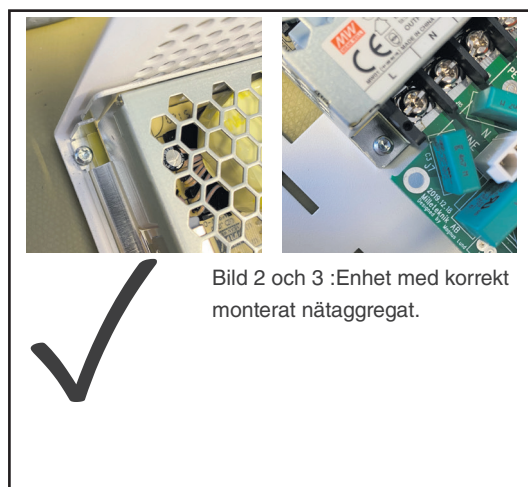


Bild 2 och 3 :Enhet med korrekt monterat nättaggregat.



# ECO S and ECO M

## Quality deviation

At final assembly, the component power supply has been screwed into the back of the cabinet (Figure 1) instead of the inside of the enclosure. This poses a risk that the protective earth of the component does not work as intended.

The component, the power supply, can then have a potential difference to the incoming protective earth. This can lead to access of live surfaces only on the component.

The deviation does not affect the unit's function or operational reliability. Risk of shock arises when simultaneously touching the power supply component and simultaneously touching a protective earthed surface. It is only during service, when the door is open, that there is a risk of minor shocks. This shock is harmless. An earth fault circuit breaker trips at 30 mA and the measured current between the power supply and the incoming protective earth is approximately 6 mA. This does not pose a personal security risk but can be perceived as unpleasant.

### *THERE IS NO RISK OF PERSONAL INJURY*

Measures have been taken to ensure that the deviation does not recur with training, improved instructions for correct installation (Figures 2 and 3) of power supplies and extended random checks.

#### Do already installed devices need to be fixed?

Our assessment is that units do not need to be repaired, but that customers need to be notified of the deviation during service.

#### Will the products be recalled?

Our assessment is that the products do not need to be recalled.

#### Does the discrepancy affect the warranty?

No, the deviation does not affect the product's warranty. This discrepancy cannot be relied on as a warranty case.

#### Can I correct the deviation?

Yes, screw bag with instructions is available free of charge, contact support for more information.

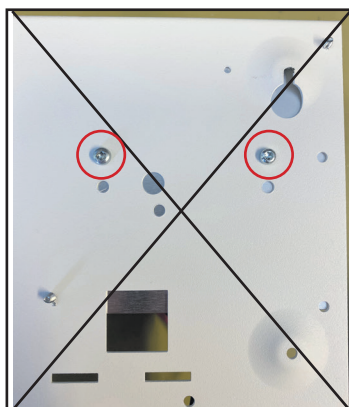
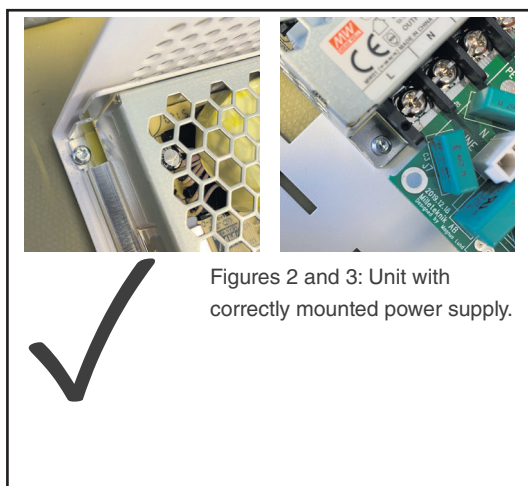


Figure 1: Unit back with incorrectly mounted power supply (without tag washer).



Figures 2 and 3: Unit with correctly mounted power supply.